

Statistiques Hebdomadaire des SOS liés à People Soft

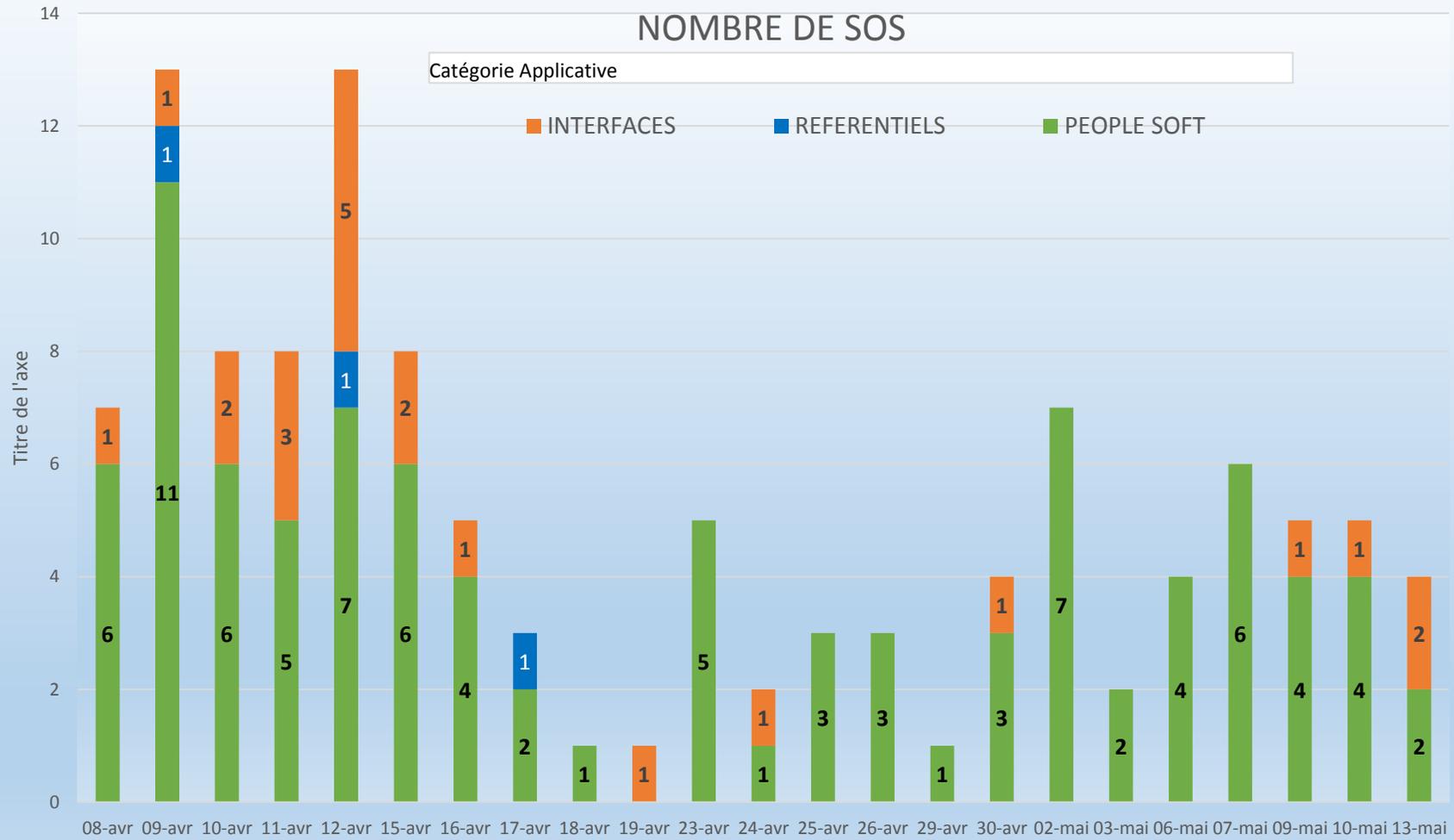
Date de début:

lundi 8 avril 2019

SOMMAIRE

- I) Récapitulatif Global nombre SOS**
- II) Récapitulatif Global SOS / Statut**
- III) Récapitulatif Global SOS / Domaine**
- IV) Récapitulatif Global SOS / Etablissement**
- V) Récapitulatif Global SOS / Gravité**

Nombre de SOS



Créé le

SOS / Statut

En traitement

38

31%

Dépanné

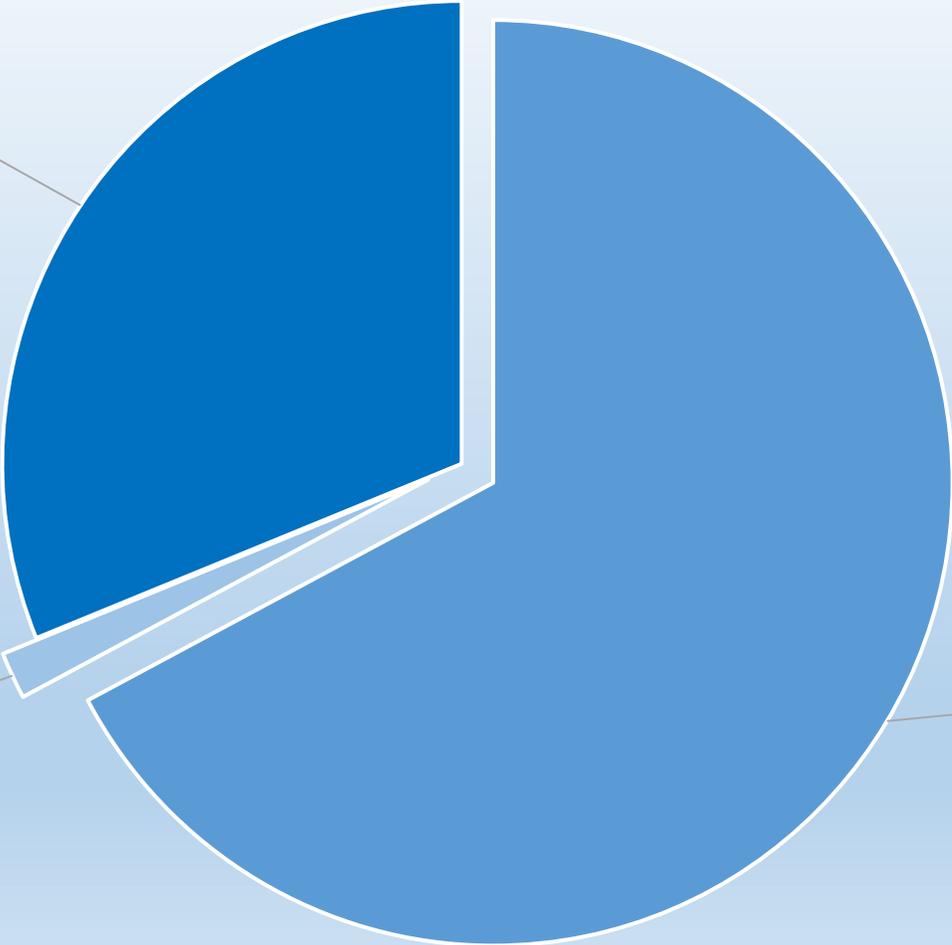
2

2%

Clos

82

67%

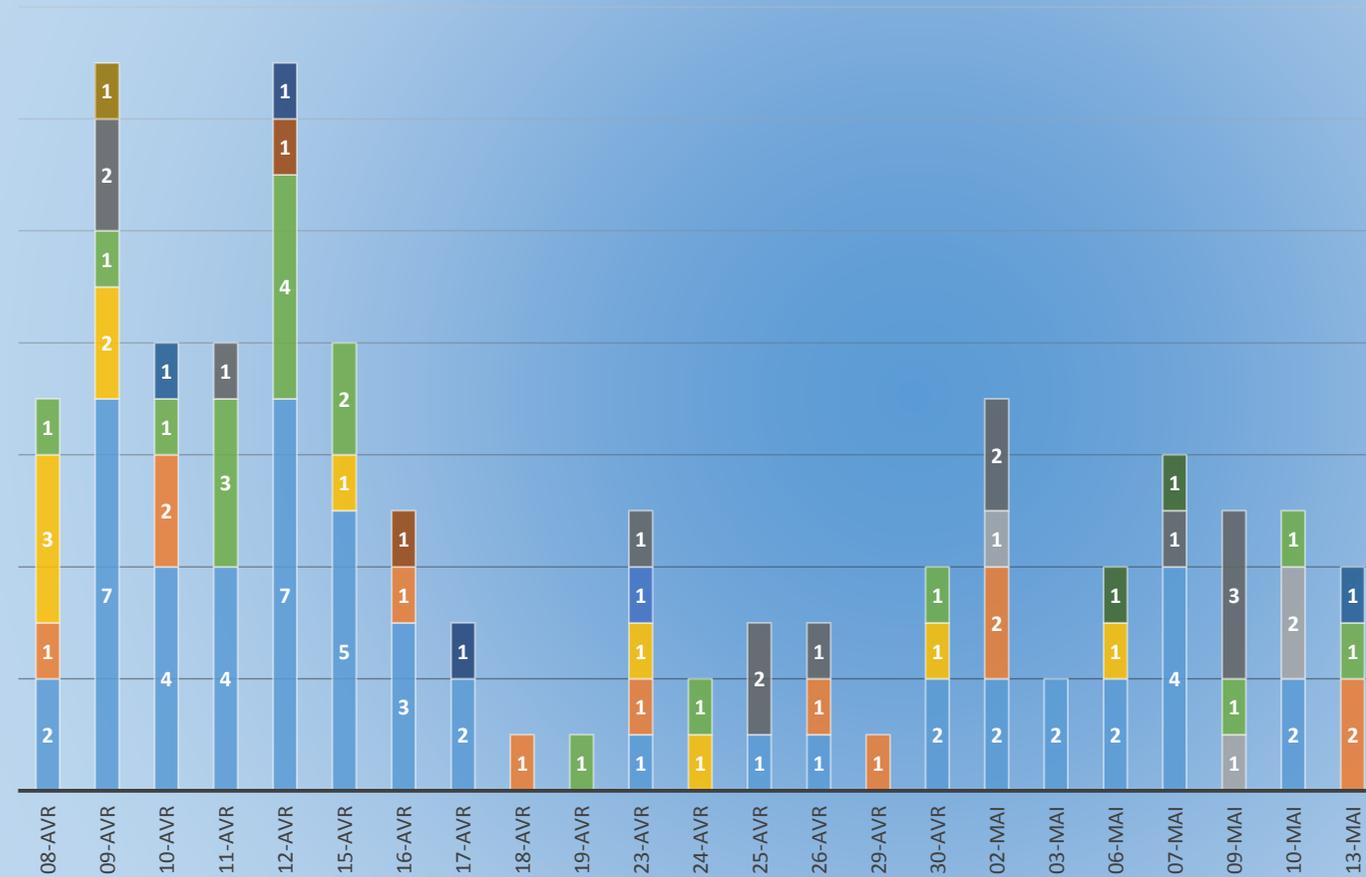


SOS par Domaine

Récapitulatif Global SOS / Domaine

Application

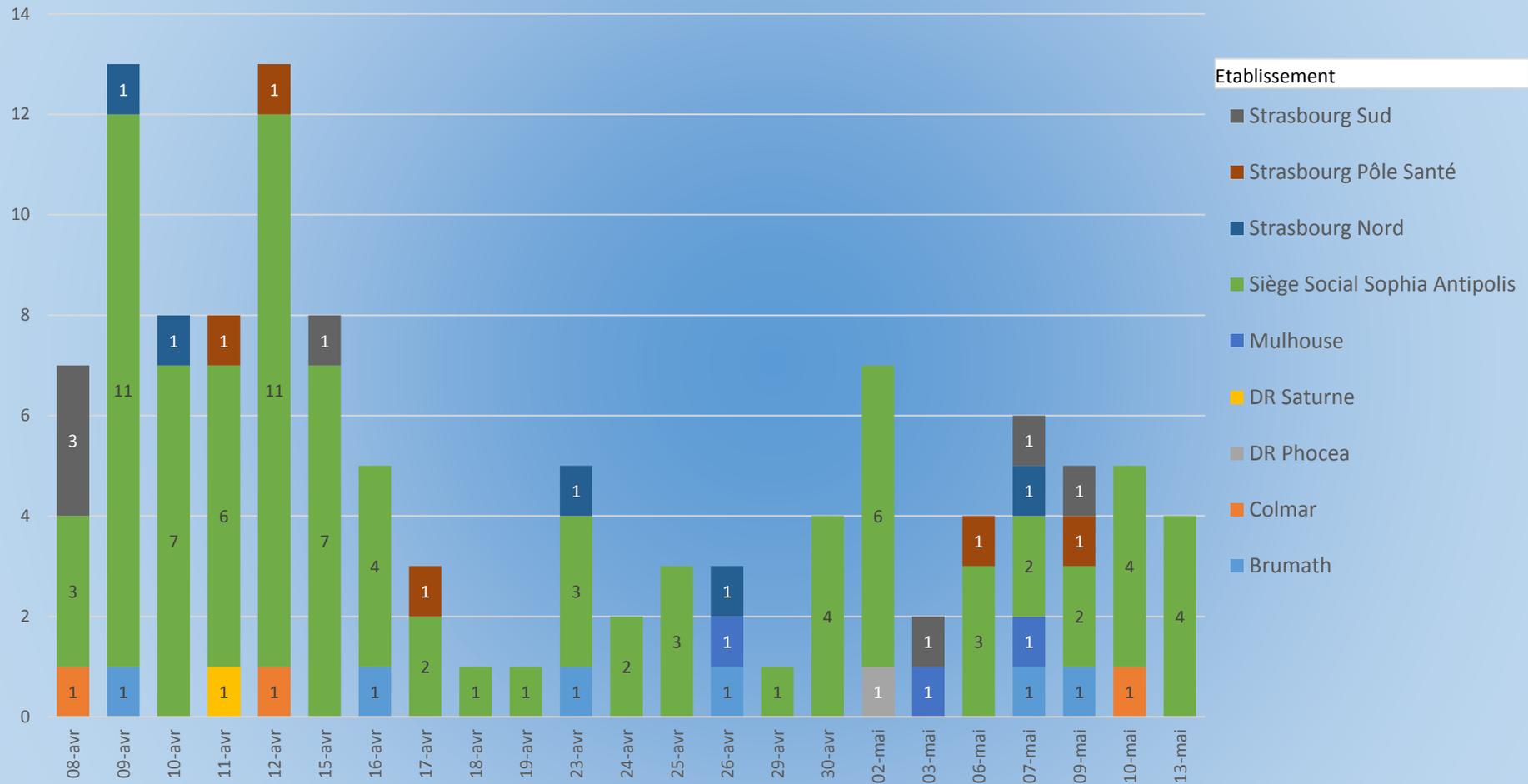
- People Soft --- Trésor
- People Soft --- Réf. Organisation
- People Soft --- Réf. Chantier
- People Soft --- Note de frais
- People Soft --- Interface PFE
- People Soft --- Interface MDM
- People Soft --- Interface Legacy
- People Soft --- Immobilisations
- People Soft --- Habilitation
- People Soft --- Compta
- People Soft --- Autres
- People Soft --- Achats



Créé le

SOS Jour par Etablissement

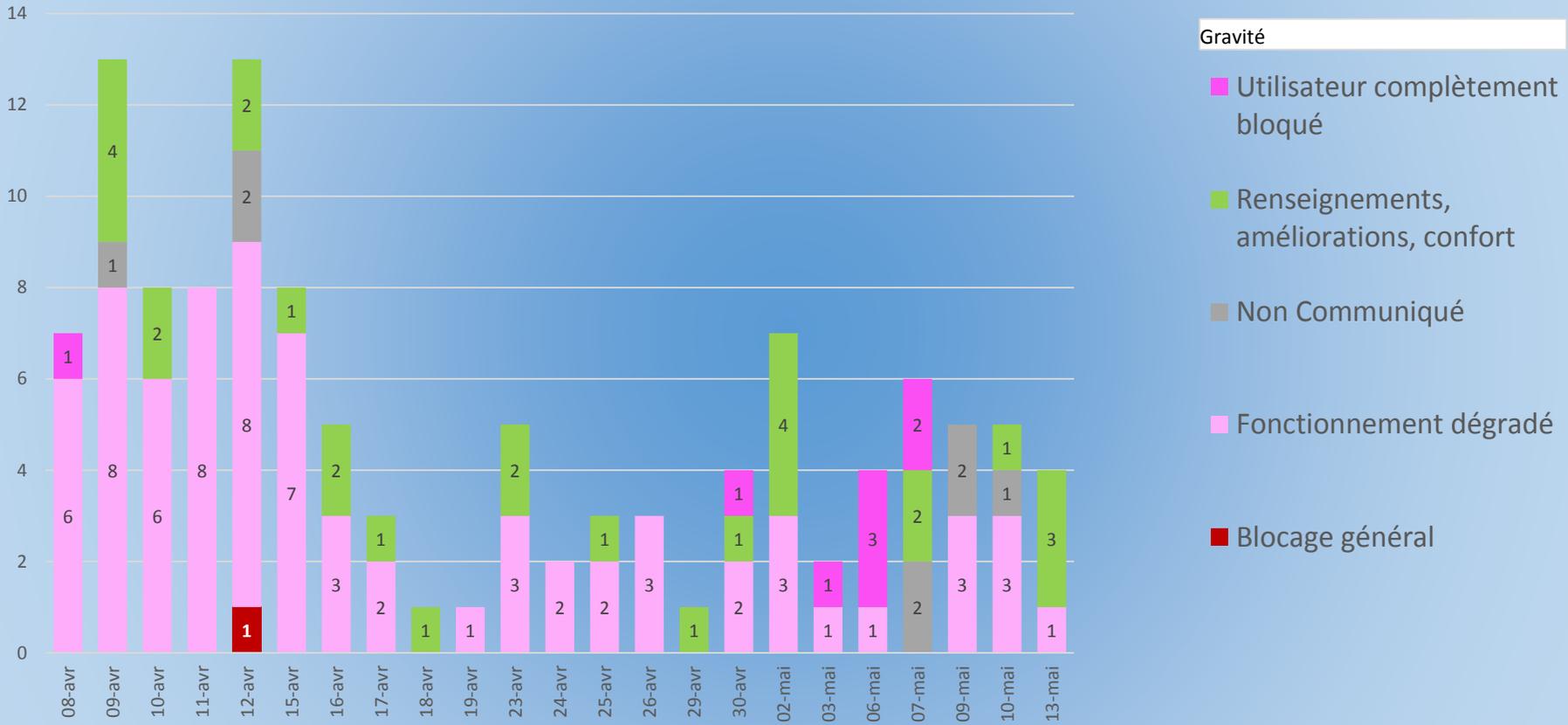
Récapitulatif Global SOS / Etablissement



Créé le

SOS Jour par Gravité

Récapitulatif Global SOS / Gravité



Gravité

■ Utilisateur complètement bloqué

■ Renseignements, améliorations, confort

■ Non Communiqué

■ Fonctionnement dégradé

■ Blocage général

Créé le