

Statistiques Hebdomadaire des SOS liés à People Soft

Semaine N=° 19

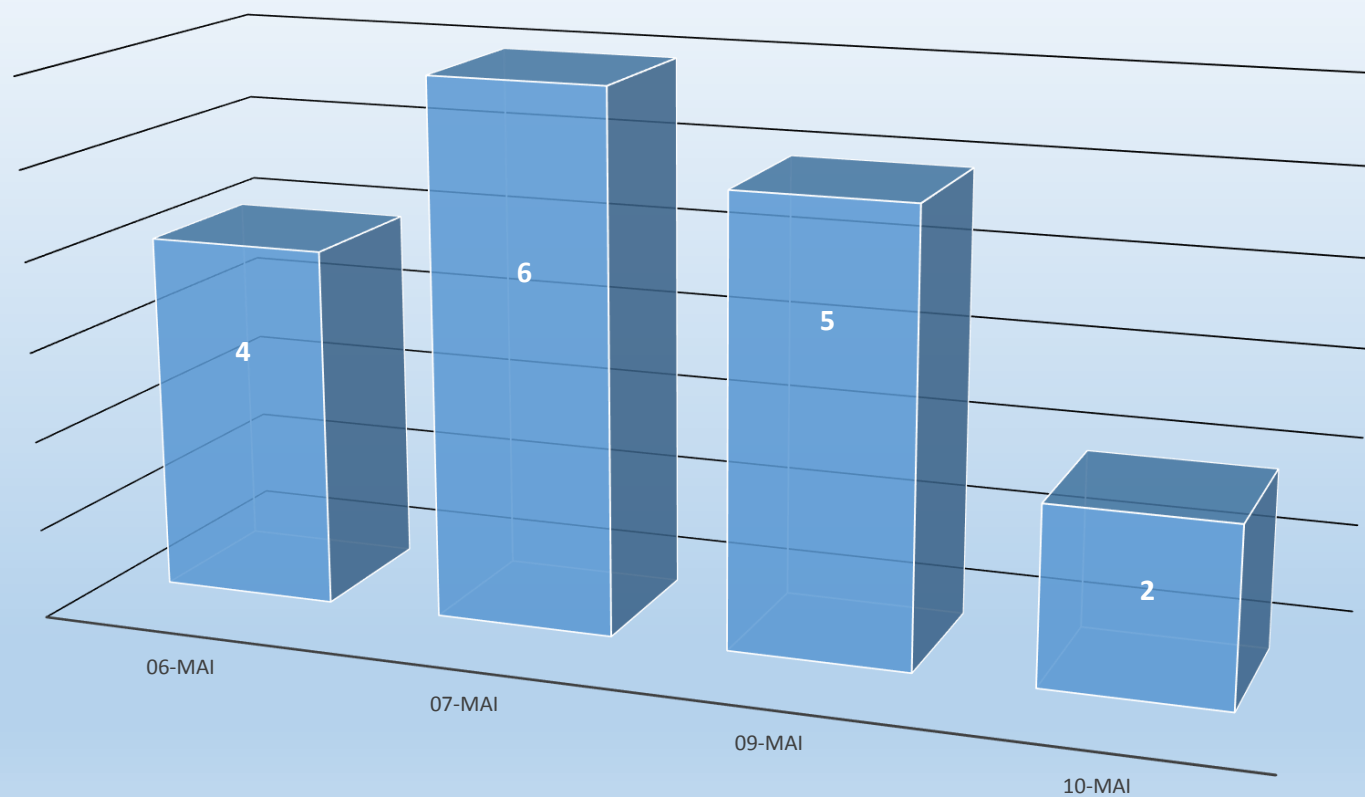
Date de début: lundi 06/05/2019

SOMMAIRE

- I) Récapitulatif SOS / Semaine**
 - II) Récapitulatif SOS / Statut**
 - III) Récapitulatif SOS / Domaine**
 - IV) Récapitulatif SOS / Etablissement**
 - V) Récapitulatif SOS / Gravité**
-

Volume SOS de la semaine

SOS DE LA SEMAINE

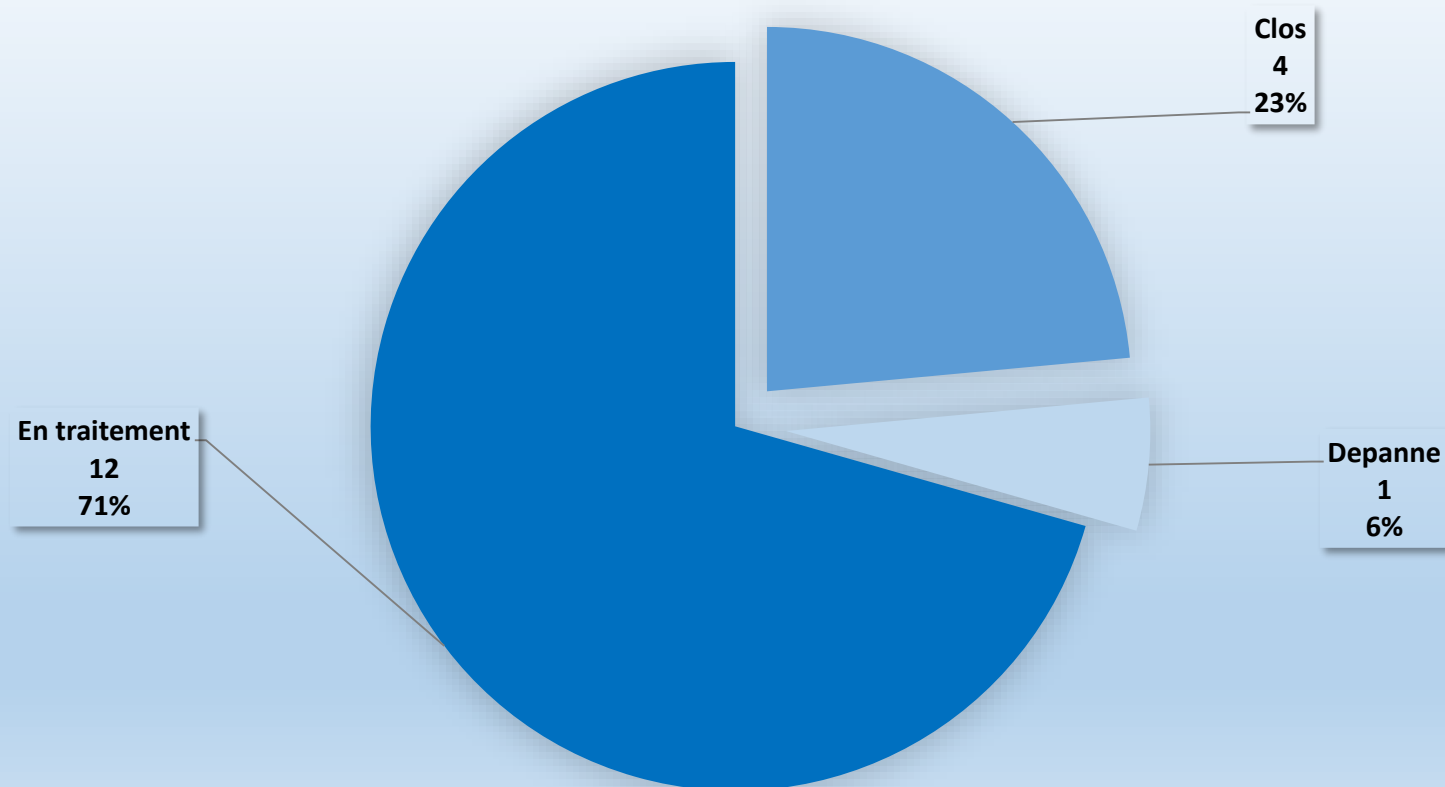


Cr   le

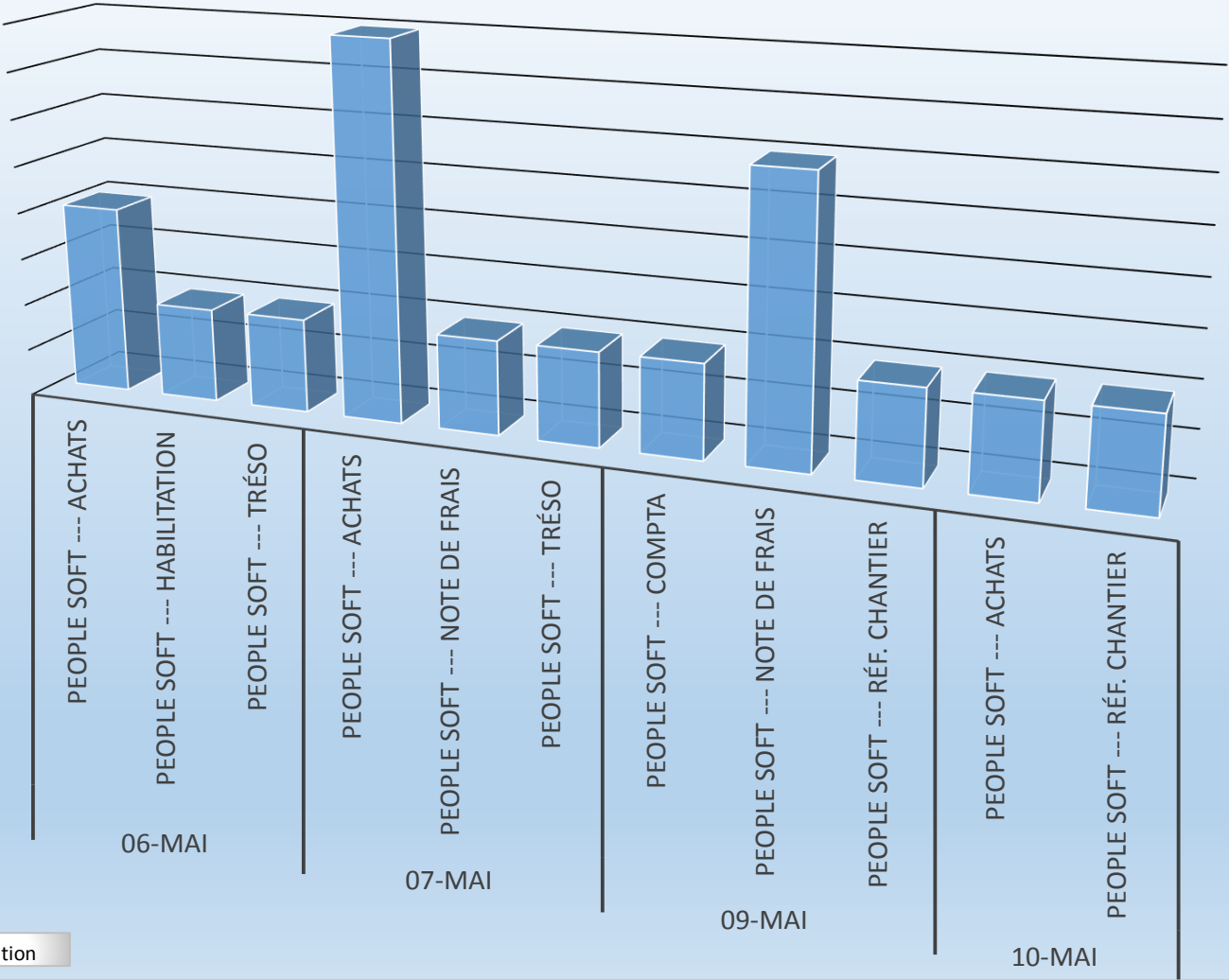
Num Semaine

SOS semaine par Statut

SOS SEMAINE / STATUT



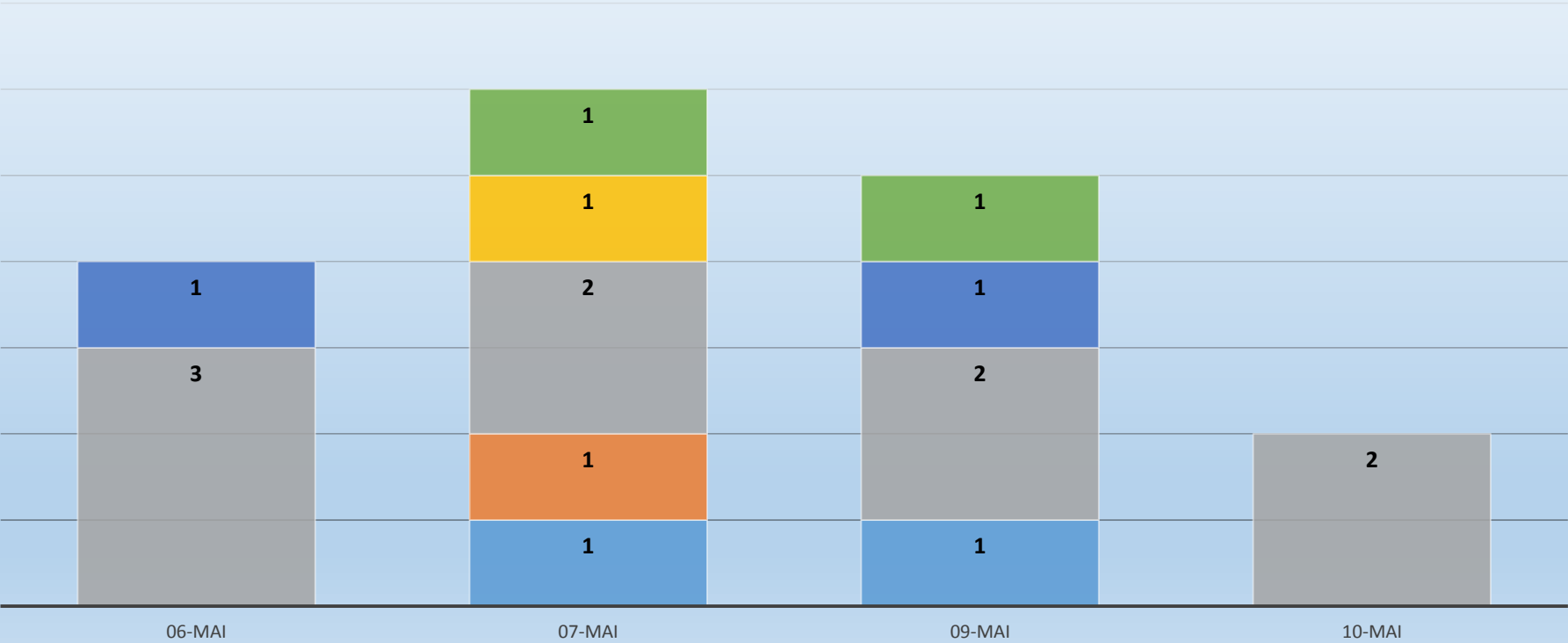
SOS SEMAINE / DOMAINE



SOS SEMAINE / ETABLISSEMENT

Etablissement

Brumath Mulhouse Siège Sophia Strasbourg Nord Strasbourg Pôle Santé Strasbourg Sud



Num Semaine

SOS semaine par gravité

SOS SEMAINE / GRAVITE

Utilisateur complètement bloqué

5

29%

Fonctionnement dégradé

5

29%

Renseignements,
améliorations, confort

3

18%

Non Communiqué

4

24%

Gravité

■ Fonctionnement dégradé

■ Non Communiqué

■ Renseignements, améliorations, confort

■ Utilisateur complètement bloqué