

PostFinance SA  
PF13-01  
Mingerstrasse 20  
3030 Berne

N° tél. +41 848 888 700  
www.postfinance.ch

**P.P.** CH-4808  
Zofingen

Post CH AG  
**A-PRIORITY**



Fribourg Rando  
Route de la Gruyère 12a  
1700 Fribourg



Date 21 janvier 2021  
Votre communication 8 janvier 2021  
Notre référence #16659283

## QR-Facture

Monsieur,

Votre lettre du 8 janvier 2021 nous est parvenue et nous vous en remercions. C'est volontiers que nous vous communiquons les informations suivantes au sujet de la QR-facture que nous avons refusée.

Tout d'abord, nous vous transmettons les spécifications techniques qui sont indiquées dans le guide d'implantation (Implementation Guidelines). Le chiffre 4.2.1 précise que :

*« Dans le Swiss QR Code selon la norme suisse, seul le «Latin Character Set» est admis pour des raisons de compatibilité avec les Implementation Guidelines suisses pour virements concernant le message ISO 20022 «Customer Credit Transfer Initiation» (pain.001) [3]. UTF-8 doit être utilisé pour l'encodage.*

*Pour certains champs, des limitations supplémentaires sont applicables pour les caractères, par ex. pour IBAN, seules les valeurs alphanumériques sont autorisées ».*

Ensuite, malgré le fait que la plateforme SIX Payment Services indique que votre QR-facture est correcte, elle ne vérifie pas que UTF-8 est utilisé pour l'encodage. SIX Payment Services a uniquement mentionné une remarque sur leur portail sous l'option « validation ».

Nous sommes en discussion avec SIX Payment Services pour que les informations à ce sujet soient modifiées.

Sur notre site [www.postfinance.ch](http://www.postfinance.ch), une plateforme de test est à votre disposition. Nous avons procédé à l'examen de votre QR-facture. Nous relevons que l'erreur est détectée (voir fichier joint). Pour résoudre le problème, nous vous invitons à regarder avec l'émetteur de vos QR-factures afin de changer l'encodage sur UTF-8. Ainsi, vos QR-factures seront acceptées dans les établissements bancaires suisses.

Date 21 janvier 2021

Page 2

Nous relevons aussi que sur la QR-facture, le champ de AltPmtInf contient des erreurs. Avec uniquement celles-ci, nous aurions accepté le paiement.

En espérant que ces informations vous sont utiles, nous vous adressons, Monsieur, nos meilleures salutations.

PostFinance SA  
Retail



Claudia Mühlemann  
Suppléante responsable réactions clientèle



Marianne Hirter  
Réactions clientèle

19/01/2021 13.21.31 Protokoll

=====

Datei: Fribourg Rando.PNG.xml  
Typ: QR-Rechnung

-----

Ergebnis:

Datei ist in ihrem Aufbau fehlerhaft.  
Fehler: 2  
Warnungen: 0  
Hinweise: 1

Fehler

-----

Fehler im Aufbau des QR-Code-Datenelements /QRCH/UltmtDbtr/StrtNmOrAdrLine1  
Fehlermeldung:

Inhalt 'Rue de la Tuili.re 26' enthält min. ein ungültiges Zeichen (in dieser Darstellung durch einen Punkt ersetzt).

Entweder ist die Encodierung der Zeichen nicht UTF-8 oder es wurde ein Zeichen ausserhalb des erlaubten

«Latin Character Set» genutzt (vergl. Implementation Guideline QRR CustomerCreditTransfer).

-----

Fehler im Aufbau des QR-Code-Datenelements /QRCH/UltmtDbtr/TwnNm  
Fehlermeldung:

Inhalt 'La Tour-de-Tr.me' enthält min. ein ungültiges Zeichen (in dieser Darstellung durch einen Punkt ersetzt).

Entweder ist die Encodierung der Zeichen nicht UTF-8 oder es wurde ein Zeichen ausserhalb des erlaubten

«Latin Character Set» genutzt (vergl. Implementation Guideline QRR CustomerCreditTransfer).

Hinweise

-----

Hinweis zum Aufbau des QR-Code-Datenelements /QRCH/CcyAmt/Amt  
Hinweis:

Es wurde kein Wert in Amount angegeben. Für die Weiterverarbeitung auf der Testplattform wird ein Amount zwingend benötigt

und mit dem Wert '1.00' simuliert. Im Schweizer Implementation Guidelines QR-Rechnung ist der Amount optional.

Dateiposition:

Zeile: 30  
Spalte: 13

=====