

#1 | ORGANISATION DE LA RELATION CLIENT-CABINET

Communication des pièces	Automatique	Simple demande	1 relance	> 1 relance
Délai de communication si demande				
Périodicité				
Exhaustivité des documents transmis				
Nécessité d'appeler les fournisseurs pour récupérer des factures ou relevés				
Réponses aux demandes d'informations				
Notes de frais dirigeants, associés, collaborateurs avec beaucoup de tickets				
Caisse				

Demande ou proposition particulière d'amélioration :

Merci de renseigner 1 réponse par ligne

POUR PASSER A LA SUITE DU TEST, MERCI DE VERIFIER QU'IL N'Y A QU'UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE

								0	FAUX
	A	B	C	D					
nb	0	0	0	0	mini	16	0	0	FAUX
pond	2	3	4	5	maxi	39			
	0	0	0	0					
	0								0 FAUX
	16	20	A+						0 FAUX
	21	25	A						0 FAUX
	26	30	B						0 FAUX
	31	35	C						0 FAUX
	36	39	D						0 FAUX
	VRAI	VRAI							0 FAUX
									0 FAUX
									0 FAUX
									0 FAUX
									0 FAUX
									0 FAUX
									8

#2 | AUTOMATISATION DES PROCESS

1/ Transfert de données en comptabilité :	Oui	Partiel	Non
Récupération automatique des banques			
Récupération automatique logiciel de facturation			
Récupération automatique de la caisse			
Transfert automatique des données de paie			

2/ Utilisation des modules de traitement :	Oui	Partiel	Non
Utilisation de la RAO			
Utilisation module Immos/Amortissements			
utilisation module emprunt			
utilisation module Subventions			
utilisation module crédit-bail			
Utilisation module locations financières			
Utilisation EIC CotTNS			

Axes d'amélioration/Points de blocage :

Merci de
renseigner 1
réponse par
ligne

POUR PASSER AUX RESULTATS,
MERCİ DE VERIFIER QU'IL N'Y A
QU'UNE SEULE REPONSE PAR
LIGNE

	A	B	C			
nb	0	0	0	mini	0	0
pond	2	3,5	5	maxi	0	0
	0	0	0			
	0					

0 FAUX
0 FAUX
0 FAUX
0 FAUX

0	5	A+
6	13	A
13,1	23	B
24	33	C

0 FAUX
0 FAUX
0 FAUX
0 FAUX
0 FAUX
0 FAUX
0 FAUX

11

Pour chaque question, prévoir 4 niveaux de smileys (ou autre pour exprimer un niveau de satisfaction ou insatisfaction) se mettent automatiquement (pas de smileys agressifs)
En fonction des smileys, une note sera "calculée" sans toutefois apparaître et on pourrait imaginer d'afficher le résultat de l'évaluation du dossier de la même manière que la consommation énergétique des appareils électroménagers. La productivité est en fait un problème de consommation d'énergie...

En fonction de tests, on pourra affecter des coefficients à telle ou telle rubrique

Ci-dessous: plutôt à intégrer dans un dossier d'audit de productivité plutôt que dans le document de base

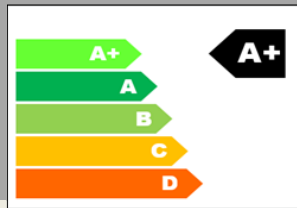
ORGANISATION DU DOSSIER

Organisation de la tenue			
Compta de trésor pendant l'exercice			
Imputation automatique compte de charge en fonction du tiers			
TVA automatique			
Gestion des périodicités			
Etat de rapprochements faits			

NOM DU DOSSIER

	SCORE	POND	POINTS	SCORE
#1 ORGANISATION DE LA RELATION CLIENT-CABINET	0	10	0	0
#2 AUTOMATISATION DES PROCESS	0	20	0	

Votre dossier est classé :
A+



- IMPRIMER le dossier
- ENREGISTRER le dossier
- REDEMARRER UN TEST A 0